



Comune di Cornegliano Laudense
Provincia di Lodi

VERBALE DI DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE

Numero 105 in data 14-12-2020

Oggetto: APPROVAZIONE CARTA DI QUALITA' DEL SERVIZIO TARI

L'anno **duemilaventi** addì **quattordici** del mese di **Dicembre** alle ore **18:45** nella sala delle adunanze, convocata dal Sindaco, si è riunita la Giunta Comunale.

Previa osservanza di tutte le formalità prescritte dalla normativa vigente, all'appello risultano presenti:

Cognome e Nome	Carica	Presenti	Assenti
MONETA CLAUDIO	SINDACO	X	
GIAVARDI MARIO	ASSESSORE	X	
SANTAMARIA CARMEN	ASSESSORE	X	
Presenti – Assenti		3	0

Assiste alla seduta il SEGRETARIO COMUNALE DOTT.SSA ANTONELLA CARDAMONE il quale provvede alla redazione del presente verbale.

Essendo legale il numero degli intervenuti, CLAUDIO MONETA – nella sua qualità di SINDACO – assume la presidenza e dichiara aperta la discussione per la trattazione dell'argomento indicato in oggetto.

LA GIUNTA COMUNALE

PREMESSO CHE:

- che con la deliberazione n. 444/2019/R/RIF del 31.10.2019 l'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) ha dettato (v. allegato A, alla delibera, 444/2019 cit.) le “disposizioni in materia di trasparenza nel servizio di gestione dei rifiuti urbani e assimilati” approvando il testo integrato in tema di trasparenza nel servizio di gestione dei rifiuti per il periodo 1 aprile 2020 - 31 dicembre 2023 (TITR);
- che il predetto TITR definisce gli elementi informativi minimi che devono essere garantiti all'utente del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani, nel periodo di regolazione 1° aprile 2020 - 31 dicembre 2023, e stabilisce che (cfr. articolo 2), qualora le attività incluse nel servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani siano gestite da soggetti distinti, gli obblighi relativi agli elementi informativi minimi si applicano: al gestore che effettua l'attività di gestione tariffe e rapporti con gli utenti; al gestore delle attività di raccolta e trasporto e al gestore delle attività di spazzamento e lavaggio delle strade – limitatamente alle lettere da a) a i) del comma 3.1, ciascuno per gli aspetti di propria competenza;
- con la deliberazione n. 59/2020/R/COM del 12.03.2020 l'ARERA ha stabilito che “é differito dal 1° aprile 2020 al 1° luglio 2020 il termine di cui al comma 2.3, lett. a), dell'Allegato A alla deliberazione 444/2019/R/RIF (TITR), a decorrere dal quale trovano applicazione le disposizioni in ordine agli elementi informativi minimi che devono essere garantiti all'utente del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani;
- l'articolo 3.1 lettera g) del TITR prevede in capo al Comune, in qualità soggetto gestore delle tariffe della TARI e dei rapporti con gli utenti, l'obbligo di pubblicare in un'apposita sezione del proprio sito internet, facilmente accessibile dalla *home page*, fra i contenuti informativi minimi, la Carta della qualità del servizio vigente, liberamente scaricabile.

RICHIAMATI:

- l'articolo 1 della Legge 7 agosto 1990, n. 241 riguardante i “*Principi generali dell'attività amministrativa*”;
- il D.Lgs. 14 marzo 2013, n. 33. “*Riordino della disciplina riguardante il diritto di accesso civico e gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni.*” che all'articolo 32, riguardante gli “Obblighi di pubblicazione concernenti i servizi erogati”, al comma 1 prevede che “*1. Le pubbliche amministrazioni e i gestori di pubblici servizi pubblicano la carta dei servizi o il documento contenente gli standard di qualità dei servizi pubblici.*”.

VISTO lo schema della Carta di qualità del “*Servizio di gestione delle tariffe della TARI e dei rapporti con gli utenti*”, nell'ambito del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani, predisposto dall'ufficio istruzione/tributi e allegato al presente atto per farne parte integrante e sostanziale;

DATO ATTO CHE:

- la Carta di qualità del servizio vuole essere il documento con il quale il Comune di Cornegliano Laudense assume una serie di impegni nei confronti degli utenti riguardo le attività legate alla gestione della TARI e dei rapporti con i contribuenti, definendo altresì le modalità di tutela riconosciute agli stessi;
- nella Carta di qualità del servizio vengono esplicitati quali servizi vengono erogati, le modalità e gli standard di qualità che si garantiscono impegnandosi a rispettare determinati indicatori qualitativi e quantitativi, con l'intento di monitorare e migliorare la qualità del servizio offerto.
- la Carta di qualità del servizio non vuole essere una semplice guida, né un vademecum, quanto un “patto” o “accordo” tra il Comune ed il Contribuente basato su:

- ù indicazione e definizione degli standard di qualità del servizio; semplificazione e trasparenza delle procedure;
- ù promozione delle informazioni sul servizio;
- ù verifica del rispetto degli standard del servizio preventivamente fissati;
- ù predisposizione di procedure di rilevazione e di valutazione del grado di soddisfazione degli utenti (*customer satisfaction*), di semplice comprensione e di facile utilizzazione;
- ù in caso di disservizio, diritto alla tutela esercitabile mediante lo strumento del reclamo; coinvolgimento e partecipazione del contribuente nel miglioramento del servizio medesimo.

RITENUTO di dover provvedere all'approvazione della Carta di qualità del servizio secondo il testo allegato, e alla pronta pubblicazione della stessa nell'apposita "Sezione Trasparenza Rifiuti", in fase di allestimento, del sito istituzionale del Comune, nonché nella sezione Amministrazione Trasparente del sito medesimo.

VISTO il parere di regolarità tecnica espresso dal Responsabile di Area, ai sensi dell'art. 49, comma 1, del D.lgs. 18 agosto 2000, n. 267.

VISTI:

- lo Statuto comunale;
- il regolamento comunale di contabilità;
- il regolamento comunale generale delle entrate; il D.Lgs 18 agosto 2000, n. 267 del T.U.EE.LL;

Con voti unanimi favorevoli espressi in forma palese;

DELIBERA

- 1) di approvare, per le motivazioni esposte in premessa, il testo della "*Carta di qualità del Servizio di gestione delle tariffe della TARI e dei rapporti con gli utenti*", allegato al presente atto per farne parte integrante e sostanziale.
- 2) di disporre la pubblicazione della stessa Carta nella Sezione Trasparenza Rifiuti del sito istituzionale del Comune, nel rispetto degli obblighi di trasparenza dalla Deliberazione ARERA n. 444/2019/R/rif del 31.10.2019 e s.m.i., nonché nella sezione Amministrazione Trasparente del medesimo sito.
- 3) di dare atto che la Carta dei servizi allegata ha validità pluriennale ed è soggetta a revisione o aggiornamento periodico biennale del suo contenuto, sotto il profilo delle modalità di erogazione dei servizi e dei relativi standard di qualità.
- 4) di dichiarare il presente atto immediatamente eseguibile, ai sensi dell'art. 134, comma 4, del D.Lgs. n.267/2000.

Deliberazione n. 105 del 14-12-2020

Letto, confermato e sottoscritto.

IL SINDACO
SIG. CLAUDIO MONETA

IL SEGRETARIO COMUNALE
DOTT.SSA ANTONELLA CARDAMONE

Documento firmato digitalmente ai sensi del D. Lgs n. 82 del 2005